

La politica per la Qualità della IPOTHESI S.r.l. prevede, prioritariamente:

- una focalizzazione sulle prerogative e sulle esigenze del cliente, modellando il servizio rispetto ai suoi desiderata in un percorso di condivisione e co-progettazione dell'intervento consulenziale nel rispetto dei ruoli e delle prerogative delle parti;
- garantire l'indipendenza e l'autonomia da pressioni esterne e interne, garantendo la veridicità dei dati forniti al cliente;
- garantire la riservatezza, sicurezza, qualità del dato ed il pieno rispetto dei principi e dei requisiti delle norme in materia di dati personali;
- una comunicazione efficace e trasparente per tutti gli aspetti connessi con il servizio, da quelli commerciali e amministrativi a quelli di carattere tecnico;
- una attività svolta secondo elevati standard di competenza tecnica e professionale, a garanzia del pieno rispetto della conformità legislativa e del miglioramento delle prestazioni, nonché di affidabilità, sollecitudine e cortesia;
- elevati livelli di professionalità delle risorse impegnate nella ricerca attraverso una attenta selezione, formazione e messa a disposizione delle precedenti esperienze;
- rapporti con i fornitori basati sulla collaborazione continua e funzionale allo svolgimento delle attività, con un controllo rigoroso di tutte le fasi del processo di interazione.;
- soddisfare le esigenze dei collaboratori interni ed esterni in uno spirito di ricerca continua della massima soddisfazione reciproca;
- assicurare che le procedure interne previste dal Sistema di Gestione Qualità, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, siano applicate a tutte le commesse.

IPOTHESI S.r.l., nella consapevolezza che la Qualità non debba essere considerata una sola sequenza di operazioni abituali, si impegna a cogliere le opportunità di crescita complessiva e di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

IPOTHESI S.r.l. ringrazia tutti coloro che, nei rispettivi ruoli e funzioni, si adoperano in tal senso.

Gaetano Buccella